

Report Highlights

# Dominican Republic: Company Perspectives



## ENGLISH

- More than 1,200 businesses consulted. More than half were SMEs.
- For the firms consulted, the United States is both the main import and export partner, followed by the Caribbean, the European Union and Asia.
- 64% of experienced barriers come from partner country regulations, mainly on technical standards or conformity assessments
- Concerning operational procedures, delays in the Dominican Republic administration are the key obstacle – both for imports and exports
- Sanitary bans, labelling and lack of information were the most reported complaints concerning product requirements. This could be solved with appropriate technical assistance, information campaigns and public-private strategies on private standards.
- Regarding customs procedures, the lack of coordination among agencies, the formal & informal payments and the lack of infrastructure were regularly mentioned.

## SPANISH

- Más de 1 200 empresas consultadas, siendo más de la mitad PYMEs.
- Para las empresas consultadas, EE. UU. es el principal socio de importación y exportación, seguido del Caribe, la UE y Asia.
- 64% de las barreras provienen de regulaciones internacionales, principalmente en estándares técnicos o evaluaciones de conformidad.
- En cuanto a los procedimientos operativos, los retrasos en la administración dominicana son el obstáculo más importante, tanto para las importaciones como para las exportaciones.
- Las normas sanitarias, el etiquetado y la falta de información fueron las quejas más nombradas respecto a los requisitos del producto. Esto podría resolverse con asistencia técnica adecuada, campañas de información y alianzas público-privadas sobre normas privadas.
- Con respecto a los procedimientos aduaneros, se mencionó regularmente la falta de coordinación entre las agencias, los pagos formales e informales y la infraestructura inadecuada.